

Preguntas Frecuentes



COLORADO CRISIS SERVICES

¿Qué son los Servicios de Crisis de Colorado?

Servicios de Crisis de Colorado es el sistema de respuesta estatal para crisis de salud conductual que ofrece a los residentes ayuda en crisis de salud mental, abuso de sustancias o emocional, así como información y referencias. Su misión es fortalecer el sistema de salud mental de Colorado, brindando a los habitantes un mayor acceso a servicios de crisis en el lugar que se encuentren, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, independientemente de su capacidad de pago.

¿Cómo pueden ayudar los Servicios de Crisis de Colorado?

Los Servicios de Crisis de Colorado brindan apoyo gratuito, confidencial e inmediato. Nuestros profesionales clínicos especializados en crisis y nuestros especialistas en apoyo para la recuperación (individuos viviendo exitosamente la recuperación, con entrenamiento extensivo) están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, a través de teléfono, mensajes de texto o en persona en nuestros centros de atención sin cita previa. Si no sabes por dónde empezar para obtener ayuda con un problema de salud mental, abuso de sustancias o emocional, para ti o para alguien que conozcas, empieza aquí. Nuestros especialistas te escucharán y atenderán. Nos dedicamos a ofrecer orientación en cualquier tipo de problema.

¿Qué puedo esperar cuando llamo?

Cuando llamas a los Servicios de Crisis de Colorado, te comunicarán con un profesional clínico, o puedes elegir hablar con un especialista en apoyo para la recuperación que haya pasado por experiencias similares a la tuya. Ofrecemos servicios de traducción en más de 200 idiomas para las personas que no hablan inglés, nos involucramos en la solución inmediata del problema e incluso podemos realizar llamadas de seguimiento para asegurarte que recibas una atención continua.

¿Qué tipos de personas contestan el teléfono?

¿Con qué experiencia cuentan?

Dependiendo del motivo de tu llamada, podrías ser comunicado con un profesional clínico o puedes elegir hablar con un especialista en apoyo para la recuperación.

¿Con qué experiencia cuentan sus profesionales clínicos y especialistas en apoyo para la recuperación?

Nuestros profesionales clínicos especializados en crisis son profesionales capacitados en salud mental, y nuestros especialistas en apoyo para la recuperación son personas que han pasado por experiencias similares a la tuya y ahora están capacitadas para brindar apoyo y orientación a otras personas en una variedad de temas.

¿Sobre qué cosas puedo llamar?

Todos podemos ver y sentir una crisis de manera distinta, así que si necesitas ayuda con cualquier problema de salud mental, abuso de sustancias o emocional, nuestros servicios son para ti. Ningún problema es demasiado pequeño. Los temas de llamada más comunes incluyen: depresión, abuso de sustancias, dolor y pérdida, autolesión, pensamientos suicidas, acoso, estrés, preocupación sobre crianza, traumas, drogas y alcohol, problemas de pareja, crisis familiares, ansiedad, problemas relacionados con COVID, violencia doméstica, falta de vivienda, discapacidad, preocupación por un amigo o familiar, apoyo para recuperación y preguntas sobre recursos.

¿Cuál es la diferencia entre la Línea de Servicios de Crisis de Colorado y la Línea de Prevención del Suicidio?

La Línea Nacional de Prevención del Suicidio es 1-800-273-8255 (TALK). Las llamadas son transferidas según el código de área a proveedores regionales. Los códigos de área de Colorado son transferidos a un proveedor de línea local certificado, que es el proveedor de la Línea de Servicios de Crisis de Colorado. La mayoría de las llamadas a la Línea Nacional de Prevención del Suicidio están relacionadas con la prevención o el rescate de suicidios. El número de la Línea Nacional de Prevención del Suicidio (1-800-273-8255 (TALK)) cambiará al número 988 el 16 de julio de 2022.

La Línea de Servicios de Crisis de Colorado se dedica a Colorado y brinda acceso al sistema de crisis estatal de Colorado. Cualquier persona puede llamar a cualquiera de los números y obtener acceso a la misma respuesta profesional y experta en cualquier crisis de salud mental o de abuso de sustancias, o si necesita otros recursos.

¿Qué pasará con la Línea de Servicios de Crisis de Colorado cuando comience a funcionar el número 988?

Se espera que 988, el nuevo número de tres dígitos disponible a nivel nacional para comunicarse con profesionales clínicos especializados en prevención de suicidios y crisis de salud mental, esté completamente en funcionamiento para el 16 de julio de 2022. Todas las llamadas al 988 desde un número de teléfono con un código de área de Colorado serán



transferidas a la línea de Servicios de Crisis de Colorado. Cualquier persona en Colorado, independientemente de su código de área, puede continuar llamando al 1-844-493-TALK (8255) o enviar la palabra TALK al 38255 para recibir consejería de los Servicios de Crisis de Colorado, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

¿Debo proporcionar mi nombre cuando llamo?

El profesional clínico solicitará al menos un nombre y un número de teléfono al que pueda llamar en caso de que la llamada se interrumpa o desconecte. Sin embargo, no es obligatorio proporcionar tu nombre.

¿Mis mensajes son confidenciales?

La confidencialidad y seguridad de los mensajes de texto se garantiza a través del proveedor de software, que utiliza los mismos estándares de encriptación y protección de datos exigidos por las principales instituciones financieras para realizar transacciones comerciales entre sí. Al utilizar nuestro servicio de mensajes de texto, toma en cuenta que tu información es enviada a través de tu teléfono móvil e involucra tecnología externa a nuestra plataforma. Comunícate con tus proveedores de servicios móviles para obtener más información acerca de sus políticas de seguridad.

Por favor toma en cuenta que los servicios por mensajes de texto actualmente están disponibles solo en inglés.

¿Dónde puedo obtener ayuda en persona?

La mayoría de nuestros centros de atención sin cita previa están abiertos las 24 horas del día, los 7 días de la semana y ofrecen apoyo para crisis de manera confidencial y personal, así como información y referencias para cualquier persona que las necesite. Si necesitas ayuda en persona, o si estás ayudando a alguien más en una crisis, siempre puedes acudir al centro de atención sin cita previa más cercano. Hay centros de atención sin cita previa en todo el estado, incluyendo la región metropolitana de Denver, la región noreste, la región de la ladera occidental y la región sureste.

¿Qué pasa cuando visito un centro de atención sin cita previa?

Te registrarás en la recepción y se te pedirá que completes una breve evaluación para determinar los próximos pasos, que probablemente involucrarán una reunión con un profesional clínico para una evaluación completa. Este proceso ayuda a decidir cuáles serán los siguientes pasos. Esto también puede incluir un breve examen de salud física realizado por un profesional médico.

¿Con qué frecuencia puedo llamar o visitar un centro?

Puedes utilizar nuestros servicios en cualquier momento que estés experimentando algún tipo de problema de salud mental, abuso de sustancias o emocional. Sea lo que sea que estés pasando, estamos aquí para ayudarte. Ningún problema es demasiado pequeño.

¿Sus profesionales clínicos hablan otros idiomas?

Los profesionales clínicos de nuestra línea telefónica, así como el personal de nuestros centros de atención sin cita previa, tienen acceso a más de 200 idiomas a través de servicios telefónicos de traducción. Algunos de los centros de atención sin cita previa pueden contar con personal bilingüe. Por favor toma en cuenta que los servicios por mensajes de texto actualmente están disponibles solo en inglés.

¿Ustedes pueden visitarme?

Si un profesional clínico determina que para una mejor intervención es necesario la interacción en persona, un profesional clínico podría desplazarse hacia donde estés. Un profesional clínico puede trasladarse a diferentes lugares en la comunidad (escuelas, hogares, iglesias, etc.), incluyendo una ubicación discreta de tu elección. En las zonas rurales, el equipo podría tardar hasta dos horas en llegar y hasta una hora en las zonas urbanas. También se podría utilizar la opción de telemedicina.

¿Los servicios en los centros de atención sin cita previa son gratuitos?

Los servicios de crisis en los centros de atención sin cita previa están disponibles independientemente de la capacidad de pago de una persona. Si una persona cuenta con seguro privado, es posible que se requiera un copago y otros gastos de bolsillo, según la cobertura del plan de su proveedor de seguros. Sin embargo, no se requiere ningún pago en el momento del servicio y nadie será rechazado para recibir servicios de crisis, independientemente de su capacidad de pago.

¿Las llamadas y los servicios por mensajes de texto son gratuitos?

Hablar con un profesional clínico a través de nuestras opciones de teléfono y texto es gratuito. Sin embargo, para los mensajes de texto, se aplicarán las tarifas estándar de mensajes de texto de tu proveedor de telefonía móvil (consulta a tu proveedor de telefonía móvil para mayor información). Por favor toma en cuenta que los servicios por mensajes de texto actualmente están disponibles solo en inglés.

¿Puedo pedir ayuda para un familiar o amigo?

Un familiar o amigo de una persona en crisis ciertamente puede llamar a la línea directa y discutir la situación con el profesional clínico para determinar el mejor plan.

¿Qué es el trastorno por consumo de opioides?

El trastorno por consumo de opioides ocurre cuando el consumo constante de opioides por parte de una persona cambia la química de su cerebro, haciendo que se vuelva dependiente al medicamento. Si no puedes dejarlo a pesar de los impactos emocionales, físicos y sociales que puede estar causando en tu vida, no te sientas avergonzado, estamos aquí para ayudarte.

¿Cómo reconocer los signos del trastorno por consumo de opioides?

- Fuerte deseo de opioides e incapacidad para controlar o reducir el consumo
- Consumo continuo a pesar de que esté interfiriendo con las obligaciones importantes
- Consumo de cantidades cada vez mayores
- Comportamiento reservado/alejarse durante horas sin explicación
- Cabeceo, pupilas puntiformes (pequeñas), dificultad para hablar y somnolencia, y/o problemas de memoria y atención
- Desarrollo de tolerancia
- Ocupar una gran cantidad de tiempo en conseguir y consumir opioides
- Alto nivel de gastos o necesidad constante de dinero
- Síntomas de abstinencia que ocurren después de suspender o reducir el consumo, tales como: estado de ánimo negativo/altibajos emocionales, náuseas o vómito, dolores musculares, fiebre, diarrea, insomnio

